

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

www.premacshop.sk

(ďalej len „VOP“)

Článok I

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľom elektronického obchodu Premacshop umiestneného na webovom sídle www.premacshop.sk (ďalej len „Premacshop“) je spoločnosť Premac, spol. s r.o., IČO 17 316 138, so sídlom Stará Vajnorská 25, 831 04 Bratislava, zápis v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 864/B, DIČ 20 2033 2237, IČ DPH SK20 2033 2237, e-mail: premacshop@premac.sk, telefónne číslo: +421 949 279 111 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2 Prevádzkovateľ je spoločnosť, ktorá prostredníctvom Premacshopu umožňuje zákazníkovi vytvoriť si a odoslať objednávku tovarov z ponuky produktov Prevádzkovateľa uvedených v Premacshope (ďalej spolu alebo jednotlivito len „**tovar**“), a to za podmienok upravených v týchto VOP.
- 1.3 Používateľ Premacshopu, ktorý je **plne spôsobilý na právne úkony** (ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**kupujúci**“) si môže prostredníctvom Premacshopu vybrať druh tovaru, farbu tovaru (ak sú dostupné viaceré alternatívy), formát tovaru (ak sú dostupné viaceré alternatívy) a množstvo tovaru, ktorý má záujem si objednať a zaplatiť zaň prislúchajúcu kúpnu cenu uvedenú v Premacshope. V prípade, ak sú dostupné viaceré alternatívy farby a/alebo formátu, je Objednávateľ povinný si vybrať niektorú z možností, inak nie je možné tovar pridať do Shop listu. Shop list predstavuje zoznam tovarov, ktoré si Objednávateľ vybral a zaradil ich do svojho zoznamu prostredníctvom funkcionality „*Pridať do Shop listu*“. Stav Shop listu je možné zobraziť prostredníctvom kliknutia na funkcionality „*Shop list*“ alebo „*Prezrieť Shop list*“. Objednávateľ môže v Shop liste odoberať tovar zo Shop listu alebo prostredníctvom funkcionality „*Pokračovať*“ môže pokračovať k ďalšiemu kroku v procese objednávky tovaru, ktorým je vyplnenie údajov o Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný vyplniť všetky povinné údaje označené symbolom „ * “, následne si vybrať spôsob dopravy medzi Osobným odberom a Dodaním na adresu. Pred odoslaním objednávky je Objednávateľ povinný prejavíť súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré poskytol pri vyplnení objednávkového formulára a súhlas s týmito VOP. Objednávateľ prejaví súhlas kliknutím na vyznačené miesto pre jednotlivé súhlasy. Bez vyjadrenia súhlasov podľa predchádzajúcej vety nie je možné odoslať objednávku. Kliknutím na funkcionality „*Odoslať objednávku*“ dôjde k transformácii Shop listu na objednávku, ktorej predmetom je tovar uvedený v Shop liste.
- 1.4 Po prijatí Objednávky zašle Prevádzkovateľ **na e-mail uvedený Objednávateľom v jeho objednávke** (ďalej len „email Objednávateľa“) email potvrdzujúci doručenie Objednávky. Tento email je odosielaný automaticky systémom Prevádzkovateľa a predstavuje len potvrdenie o doručení objednávky Prevádzkovateľovi za účelom jej ďalšieho spracovania.
- 1.5 Po spracovaní Objednávky, najneskôr do 3 pracovných dní, Prevádzkovateľ zašle na email Objednávateľa **potvrdenie objednávky**, súčasťou ktorého je:
 - a) opis objednávky,
 - b) zálohová faktúra na kúpnu cenu za objednaný tovar a náklady na dopravu tovaru a/alebo iné poplatky spojené s dodaním tovaru uvedené v cenníku Prevádzkovateľa (ďalej len „kúpna cena“),
 - c) tieto VOP,
 - d) poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku (len ak je Objednávateľ v pozícii spotrebiteľa v zmysle bodu 5.1 týchto VOP),

- f) formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý môže použiť Objednávateľ (len ak je Objednávateľ v pozícii spotrebiteľa v zmysle bodu 5.1 týchto VOP).
- 1.6 Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť akceptovanie objednávky aj v prípade, ak Objednávateľ nespĺňa podmienky uvedené v bode 1.3 týchto VOP alebo úplne, resp. čiastočne ak objednaný tovar nie je v čase zaslania Objednávky k dispozícii v objednanom množstve, formáte alebo farbe. Informáciu o odmietnutí Objednávky zašle Prevádzkovateľ Objednávateľovi na email Objednávateľa najneskôr v lehote 3 pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky.
- 1.7 Potvrdením objednávky dôjde medzi Objednávateľom ako kupujúcim a Prevádzkovateľom ako predávajúcim k uzatvoreniu kúpnej zmluvy predmetom ktorej je záväzok Objednávateľa zaplatiť kúpnu cenu a záväzok Prevádzkovateľa dodať Objednávateľovi objednaný tovar na miesto uvedené v Objednávke (ďalej len „kúpna zmluva“). **Účinnosť takto uzatvorenej kúpnej zmluvy nastáva až dňom zaplataenia celej kúpnej ceny Objednávateľom na základe zálohovej faktúry vystavenej Prevádzkovateľom**, pričom až do momentu nadobudnutia účinnosti kúpnej zmluvy nemá Prevádzkovateľ povinnosť objednaný tovar rezervovať pre Objednávateľa ani ho dodať Objednávateľovi. Za deň nadobudnutia účinnosti kúpnej zmluvy sa považuje deň, kedy bola kúpna cena v celom rozsahu pripísaná na účet Predávajúceho.
- 1.8 Po zaplatení kúpnej ceny zašle Prevádzkovateľ na email Objednávateľa **potvrdenie o prijatí kúpnej ceny** (účtovný doklad) a následne email súčasťou ktorého budú inštrukcie týkajúce sa dopravy tovaru na Objednávateľom určené miesto dodania alebo inštrukcie k osobnému odberu, prípadne ďalšie informácie.
- 1.9 Prevádzkovateľ sa prostredníctvom Premacshopu snaží zjednodušiť, zrýchliť a zefektívniť kontrakčný proces so záujemcami o kúpu tovaru , a preto na uzavretie kúpnej zmluvy a jej riadne plnenie stačí, ak sa Objednávateľ oboznámi s obsahom objednávky, vyplní požadované údaje, oboznámi sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami ako aj so spracúvaním a ochranou osobných údajov, odošle objednávku, počká na doručenie potvrdenia objednávky, uhradí kúpnu cenu a riadi sa tým, čo je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvedené.
- 1.10 Tieto VOP sú súčasťou každej kúpnej zmluvy uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom, ak k uzavretiu takejto zmluvy došlo na základe návrhu Objednávateľa uskutočneného za použitia Premacshopu, prostredníctvom objednávky vykonanej podľa ods. 2.1 a 2.2 týchto VOP, ktorú Prevádzkovateľ podľa ods. 1.5 týchto VOP akceptoval.
- 1.11 V prípade, ak Objednávateľovi nebude do 3 pracovných dní od odoslania objednávky doručený na email Objednávateľa e-mail od Prevádzkovateľa potvrdzujúci prijatie objednávky podľa bodu 1.5 týchto VOP alebo dostane od Prevádzkovateľa e-mail, že jeho objednávka nebola akceptovaná, resp. odmietnutá, tak sa má za to, že k uzavretiu kúpnej zmluvy nedošlo.
- 1.12 Ak Objednávateľ nezaplatí zálohovú faktúru riadne a včas v lehote splatnosti uvedenej v zálohovej faktúre, kúpna zmluva sa automaticky zrušuje v prvý deň po uplynutí splatnosti zálohovej faktúry. O zrušení zmluvy Prevádzkovateľ nebude Objednávateľovi zasielať žiadne oznámenie.

Článok II Objednávka tovaru

- 2.1 V prípade, ak má Objednávateľ záujem objednať si tovar z Premacshopu je potrebné, aby svoju objednávku vykonal podľa nasledovných krokov:
- (i) kliknutím si vybral konkrétny druh tovaru, farbu, formát a uviedol množstvo tovaru v m2,
 - (ii) oboznámil sa s cenou tovaru,
 - (iii) pravdivo a úplne vyplnil všetky údaje objednávkového formulára, ktorý obsahuje:
 - osobné údaje fyzickej osoby, ktorá vykonáva objednávku v rozsahu meno, priezvisko, ulica, mesto/obec, psč, telefónne číslo, e-mailová adresu, IBAN pre úhradu ceny za spätné

- odkúpenie paliet na ktorých bol dodaný tovar Prevádzkovateľom
- fakturačné údaje firmy ktorá vykonáva objednávku v rozsahu obchodné meno (názov firmy), adresa trvalého pobytu, resp. adresa sídla, IČO, DIČ a IČ DPH, ak bolo pridelené, telefónne číslo, e-mailovú adresu, IBAN pre úhradu ceny za spätné odkúpenie paliet na ktorých bol dodaný tovar Prevádzkovateľom.
- (iv) po vyplnení objednávkového formulára v časti „*zhrnutie*“:
- skontrolovať vybraný druh tovaru, farbu, formát a uviedol množstvo tovaru v m²,
 - oboznámiť sa a prejavíť súhlas so spracúvaním a ochranou osobných údajov,
 - oboznámiť sa a prejavíť súhlas s týmito VOP,
- (v) stlačiť tlačidlo „*Odoslať objednávku*“, ktoré sa považuje za úspešne stlačené len v prípade, ak bezprostredná reakcia Premacshopu bude „*Ďakujeme, že nakupujete na premacshop.sk*“, čo nastane v prípade, ak používateľ vyplnil všetky potrebné údaje.
- (vi) v prípade záujmu o ďalší tovar je potrebné vždy zopakovať postup podľa bodov (i) až (v) tohto odseku.

2.2 Objednávateľ odoslaním objednávky vyhlasuje, že:

- (i) uviedol o sebe iba pravdivé, nezavádzajúce a úplne informácie,
- (ii) v plnom rozsahu je spôsobilý na právne úkony,
- (iii) prečítal si, porozumel a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov podľa podmienok zverejnených na Premacshope a
- (iv) prečítal si, porozumel a súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a chce podľa nich uzatvoriť s Prevádzkovateľom kúpnu zmluvu.

Článok III

Kúpna cena

- 3.1 Výška kúpnej ceny objednaného tovaru vyplýva z objednávky. Výška nákladov na dopravu a súvisiacich poplatkov je uvedená v potvrdení objednávky podľa bodu 1.5 týchto VOP, resp. v zálohovej faktúre. Súvisiace poplatky tiež vyplývajú z cenníka Prevádzkovateľa, ktorý je dostupný na webe prevádzkovateľa tu: www.premacshop.sk - [Ostatné poplatky](#).
- 3.2 Prevádzkovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), preto súčasťou kúpnej ceny je aj DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.3 Zálohovú faktúru je Objednávateľ povinný zaplatiť bezhotovostne v lehote jej splatnosti a s uvedením aj jej variabilného symbolu. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú až okamihom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Prevádzkovateľa.
- 3.4 Zaplatením zálohovej faktúry vyjadruje Objednávateľ súhlas s výškou nákladov na dopravu a súvisiacich poplatkov, ktoré sú súčasťou kúpnej ceny za dodanie objednaného tovaru.

Článok IV

Miesto a čas dodania tovaru

- 4.1 Miesto dodania tovaru určuje Objednávateľ tak, že v časti objednávkového formulára „Doprava“ si zvolí ním vybraný spôsob a miesto dodania, a to buď „Osobný odber“ alebo „Dodanie na adresu“.

- 4.2 Osobný ober je možný len v nasledovných prevádzkach Prevádzkovateľa (ďalej len „odberné miesto“):
- a) Premac Bratislava, Stará Vajnorská 25, 831 04 Bratislava,
e-mail: objednavkaba@premac.sk, telefón: +421 910 915 494
 - b) Premac Zvolen, Lieskovská cesta 22, 960 01 Zvolen,
e-mail: objednavkazv@premac.sk, telefón: +421 910 630 811
 - c) Premac Košice, Pri Krásnej 2, 040 12 Košice,
e-mail: objednavkake@premac.sk, telefón: +421 0905 218 916
- 4.3 Osobný odber je možný len počas otváracích hodín prevádzok uvedených v bode 4.2 týchto VOP. Termín osobného odberu si môže Objednávateľ dohodnúť až po doručení emailu potvrdzujúceho prijatie úhrady zálohovej faktúry, ktorý bude obsahovať aj inštrukcie k prevzatíu tovaru, vrátane termínu kedy je najskôr možné uskutočniť osobný odber tovaru. Osobný odber je nevyhnutné nahlásiť na vybranom odbernom mieste najneskôr do 11:00 hod dňa predchádzajúceho požadovanému dňu odberu. Objednávateľ je povinný nahlásiť evidenčné číslo vozidla, meno a priezvisko vodiča, ktorému má byť tovar odovzdaný, pokiaľ vodičom nie je Objednávateľ. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť odovzdanie tovaru inej osobe ako Objednávateľovi alebo osobe nahlásenej Objednávateľom v súlade s týmto bodom VOP.
- 4.4 V prípade, ak odber tovaru z expedičných miest predávajúceho vykonáva kupujúci vlastnou dopravou resp. svojim zmluvným dopravcom, je povinný zabezpečiť v priestoroch predávajúceho dodržiavanie platných právnych predpisov, najmä predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi, dopravných predpisov a interných predpisov predávajúceho, viac na: www.premac.sk - [Dobre vedieť - Bezpečná doprava](#).
- 4.5 V prípade odmietnutia kupujúceho resp. jeho zmluvného dopravcu oboznámiť sa s internými predpismi predávajúceho, je predávajúci oprávnený neumožniť vstup takejto osobe do priestorov predávajúceho. V prípade porušenia právnych alebo interných predpisov kupujúcim a/alebo jeho zmluvným dopravcom, je predávajúci oprávnený takúto osobu dať vyviešť/vykázať z priestorov predávajúceho a/alebo odmietnuť nakládku tovaru a/alebo termín dodávky primerane posunúť a/alebo v nakládke pokračovať až po vykonaní nápravy, resp. pristavení vhodného vozidla.
- 4.6 V prípade dopravy tovaru kupujúcim alebo jeho zmluvným dopravcom je kupujúci povinný zabezpečiť pred výjazdom z prevádzky očistenie vozidla a v prípade znečistenia komunikácie je povinný bezodkladne toto znečistenie odstrániť. Ak sa tak nestane, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré predávajúci vynaložil na odstránenie tohto znečistenia.
- 4.7 Dokladom potvrdzujúcim prevzatie tovaru je najmä dodací list, nákladný list alebo iný obdobný dokument.
- 4.8 Dodanie na adresu Objednávateľa alebo stavbu určenú Objednávateľom sa uskutočňuje v prípade, ak si Objednávateľ vyberie ako spôsob dodania tovaru jeho dodanie na ním určené miesto dodania uvedené vo formulári. Vykládku tovaru zabezpečuje kupujúci, ak nebolo v zmluve alebo dopravných dispozíciách dohodnuté inak.
- 4.9 V prípade, ak Prevádzkovateľ zodpovedá za dopravu tovaru na miesto dodania, je Objednávateľ povinný zabezpečiť vhodné podmienky na jeho plynulé vyloženie. V opačnom prípade sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť prevádzkovateľovi poplatok za stojné za každú hodinu predĺženia času vykládky nad rámec jednej hodiny, a to vo výške a za podmienok uvedených v aktuálnom cenníku predávajúceho. V prípade, že nebude vôbec možné, aby vozidlo Prevádzkovateľa došlo na miesto dodania alebo v prípade nevyloženia celého množstva tovaru, sa povinnosť Prevádzkovateľa tovar dodať považuje týmto za splnenú; Prevádzkovateľ má nárok na náhradu vynaložených nákladov (najmä uskladnenie tovaru a dopravu) a Objednávateľ je povinný uhradiť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP.
- 4.10 Termín dodania na dodanie na adresu uvedenú Objednávateľom v Objednávke určuje Prevádzkovateľ podľa logistických možností Prevádzkovateľa a v prípade viacerých možných termínov aj po dohode

s Objednávateľom. Prevádzkovateľ nie je povinný dodať tovar Objednávateľovi v termíne požadovanom Objednávateľom, pokiaľ nemá v daný termín dostatočné dopravné kapacity. V takom prípade je Objednávateľ povinný dohodnúť si s Prevádzkovateľom iný najbližší termín. Objednávateľ je povinný dodať tovar najneskôr do 30 dní odo dňa zaplatenia zálohovej faktúry Objednávateľom.

- 4.11 Prevzatie tovaru potvrdzuje oprávnený zástupca kupujúceho uvedený v zmluve, alebo v dopravných dispozíciách; v prípade jeho neprítomnosti je tovar dodaný jeho odovzdaním ktorémukoľvek pracovníkovi prítomnému na mieste dodania (v prípade Objednávateľa v pozícii podnikateľa sa uplatňuje INCOTERMS 2020 - CPT, DAP) alebo šoférovi vozidla (v prípade Objednávateľa v pozícii podnikateľa sa uplatňuje INCOTERMS 2020 - FCA).
- 4.12 Tovar je kupujúcemu dodávaný v štandardnom balení na rôznych typoch paliet, ktoré sú účtované kupujúcemu v cene, ktorá je uvedená v platnom cenníku.
- 4.13 Predávajúci sa zaväzuje spätne odkúpiť od kupujúceho nepoškodené vratné palety, po odrátaní poplatku, za cenu 16,61 € s DPH počas nasledujúcich 9 mesiacov od príslušnej dodávky tovaru, maximálne však v takom množstve, v akom boli kupujúcemu vyfakturované. Po lehote 9 mesiacov predávajúci nie je povinný tieto palety odkúpiť.
- 4.14 Nárok kupujúceho na odkúpenie paliet predávajúcim musí byť zdokladovaný kópiou pôvodnej faktúry a dodacím listom, resp. iným dodacím dokladom.
- 4.15 Za nepoškodené sa nepovažujú najmä také palety, ktoré majú aspoň jednu z nasledovných väd: jedna z dosiek alebo zvlakov chýba, je šikmo alebo zlomená; krajné dosky ložnej alebo opornej podlahy sú odštiepené tak, že je vidieť na jednej doske dva a viac spojovacích klinčov alebo na viac doskách jeden alebo viac spojovacích klinčov; jeden alebo viac hranolčekov chýba, je zlomený alebo odštiepený tak, že je viditeľných viac ako jeden spojovacích klinčov; podstatné značky chýbajú alebo sú nečitateľné; paleta má neprípustné diely (najmä slabé, úzke, krátke dosky alebo hranolčky, neskosené hrany alebo rohy); celkový stav paliet je zjavne zlý (najmä napuchnuté a hnilé prvky, odštiepenie na viacerých doskách alebo zvlakoch); je zjavne narušená celková pevnosť a stabilita paliet; palety sú tak znečistené, že môže dôjsť k znečisteniu tovaru na ňom. Palety pri vrátení musia byť roztriedené podľa typov a uložené na seba, nie otáčané do seba.
- 4.16 Palety sú pri vrátení kupujúcim kontrolované a preberané výlučne na sklade predávajúceho ním povereným pracovníkom do 2 pracovných dní. Palety neužnané za nepoškodené je kupujúci povinný spätne prevziať do 10 dní od výzvy predávajúceho. Po márnom uplynutí tejto lehoty je predávajúci oprávnený palety na náklady kupujúceho zlikvidovať.
- 4.17 Termín osobného odberu ako aj dodania tovaru na adresu je oprávnený si Objednávateľ určiť najneskôr na 30. deň odo dňa zaplatenia kúpnej ceny, pokiaľ sa s Prevádzkovateľom nedohodne inak.

Článok V

Zodpovednosť za vady v prípade zmluvy uzatvorenej Objednávateľom v postavení spotrebiteľa

- 5.1 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 5.2 Vlastnícke právo k tovaru (ďalej aj ako „predaná vec“) a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Objednávateľa okamihom dodania.
- 5.3 Tovar má vady, ak nie je v súlade s požiadavkami podľa § 615 Občianskeho zákonníka alebo ak jej používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva. Nie je možné reklamovať odchýlky od deklarovanej hmotnosti do +/- 5% na jednu dodávku.
- 5.4 Prevádzkovateľ (ďalej aj ako „predávajúci“) zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa predchádzajúcej vety, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mala vec už v čase dodania.

- To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
- 5.5 Ak Prevádzkovateľ zodpovedá za vadu predanej veci, Kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
 - 5.6 Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 5.4. Kupujúci má voči Prevádzkovateľovi právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo musí uplatniť u Prevádzkovateľa najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyklučuje právo kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.
 - 5.7 Vadu možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, u inej osoby, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy. Ak kupujúci vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú predávajúci odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručenú v deň odopretia.
 - 5.8 Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie primeranú lehotu, v ktorej vadu odstráni. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý sudca potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.
 - 5.9 Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka nevzťahuje. Na náklady spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
 - 5.10 Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.
 - 5.11 Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa odseku 1 druhej vety.
 - 5.12 Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval.
 - 5.13 Na účely opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec predávajúcemu alebo osobe podľa § 622 ods. 5. Náklady prevzatia veci znáša predávajúci.
 - 5.14 Predávajúci dodá opravenú vec alebo náhradnú vec kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak kupujúci neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže predávajúci vec

predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, predávajúci kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí kupujúceму výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo prediť alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

- 5.15 Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí kupujúci na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho.
- 5.16 Pri odstránení vady výmenou veci nemá predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.
- 5.17 Predávajúci zodpovedá za vady náhradnej veci podľa § 619 Občianskeho zákonníka.
- 5.18 Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak:
 - a) predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
 - b) predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
 - c) predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - d) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
 - e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - f) predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zjavné, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.
- 5.19 Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa bodu 5.18 písm. d) a e) VOP sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť predávajúceho odstrániť vadu.
- 5.20 Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
- 5.21 Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa bodu 5.18 VOP, ak sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie predávajúci.
- 5.22 Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.
- 5.23 Kupujúci po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec predávajúceму na náklady predávajúceho. Predávajúci zabezpečí odstránenie veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak predávajúci vec v primeranej lehote neodstráni, môže kupujúci zabezpečiť odstránenie a doručenie veci predávajúceму na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho.
- 5.24 Predávajúci po odstúpení od zmluvy vráti kupujúceму kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúceму alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúceму, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
- 5.25 Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúceму alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom,

aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci.

- 5.26 Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred odstúpením od kúpnej zmluvy.
- 5.27 Predávajúci nezodpovedá za zhoršenie kvality tovaru najmä v týchto prípadoch:
- nesprávne zapracovanie, manipulácia, uplatnenie nevhodných pracovných postupov alebo iné nesprávne použitie (napr. na iné ako určené účely); každý tovar má v typovom liste dostupnom na internetovej stránke predávajúceho www.premac.sk špecifikovanú vhodnosť použitia a spôsob zapracovania; nedodržanie daných postupov môže viesť k zamietnutiu reklamácie;
 - farebná odlišnosť alebo farebné odchýlky; farebné zámkové dlažby a ostatné betónové tovary sa vyrábajú z prírodných materiálov; rozdiely vo farebnosti môžu byť zapríčinené ako vstupnými prírodnými materiálmi (napr. kamenivo), tak aj rozdielnym časovým obdobím výroby daných tovarov; pre minimalizovanie odchýlky v jemnej farebnej odlišnosti sa odporúča tovar pokladať z viacerých paliet súčasne; kupujúci je povinný pred prevzatím tovaru, ale aj pred jeho položením a zapracovaním skontrolovať farbu tovaru; v prípade, že farebná odlišnosť nespĺňa očakávania, môže kupujúci najneskôr do 30 dní od kúpy tovaru vrátiť tovar predávajúcemu v pôvodnom neporušenom stave na palete, a to za poplatok a v súlade s podmienkami uvedenými v platnom cenníku Predávajúceho,
 - výkvet - výkvet sú biele vápenaté zrazeniny, ktoré sa vytvárajú na povrchu betónových tovarov; vznikajú vplyvom chemických reakcií pri zretí betónu; výkvet nemá vplyv na technické vlastnosti tovaru; na základe noriem výkvet primárny a sekundárny nie je predmetom reklamácie;
 - vizuálne defekty - na základe internej kontroly sú všetky tovary kontrolované v súlade s limitmi vzhľadu (internou smernicou predávajúceho); v prípade preukázateľných vizuálnych nezhôd tovarov sa na základe limitov a v súlade s normou prehodnocuje daný stav nezhody, jej hraničné hodnoty, vplyv na funkciu a celkový stav poškodenia tovaru; v zmysle platných noriem vizuálne posudzovanie tovaru sa robí v podmienkach prirodzeného svetla, pozorovateľ musí stáť vo vzdialenosti 2 m od posudzovaného tovaru uloženého na podlahe.

Článok VI

Právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a následky odstúpenia

- 6.1 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku cez Premacshop aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom.
- 6.2 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom stráca právo na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 6.1 VOP vo vzťahu k tovaru, ktorý bol kupujúcim alebo treťou osobou použitý, resp. zapracovaný,
- 6.3 Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
- tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.
- 6.4 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 6.5 Ak Prevádzkovateľ poskytol spotrebiteľovi informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy až

Článok VII

Zodpovednosť za vady pri zmluve uzavretej medzi podnikateľmi

- 7.1 Objednávateľ sa pre účely týchto VOP považuje za podnikateľa, ak uzatvára zmluvu prostredníctvom Premacshopu a v objednávke uvedie povinné identifikačné údaje Objednávateľa ako osoby, ktorá je:
- osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 7.2 Vlastnícke právo k tovaru (ďalej aj ako „predaná vec“) a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Objednávateľa okamihom dodania.
- 7.3 Predávajúci poskytuje záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov od jeho dodania.
- 7.4 Reklamácia musí byť uplatnená písomne zaslaním na e-mailovú adresu obchodného zástupcu predávajúceho a musí obsahovať:
- podrobný opis reklamovaných väd,
 - množstvo reklamovaného tovaru,
 - fotodokumentáciu preukazujúcu reklamované vady,
 - výrobné štítky v prípade tovaru, ktorý nebol zabudovaný.
- 7.5 Pri dodávkach tovaru nie je možné reklamovať odchýlky od deklarovanej hmotnosti do +/- 5% na jednu dodávku.
- 7.6 Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať reklamovaný tovar určený na vrátenie alebo kúpnu cenu resp. jej časť pre akékoľvek protinároky alebo tieto protinároky jednostranne započítavať, a to vrátane nárokov z uplatnených reklamácií. Strata alebo poškodenie tovaru, ani uplatnená reklamácia nezbavujú kupujúceho povinnosti zaplatiť kúpnu cenu.
- 7.7 Kupujúci je povinný pri odbere tovaru tovar skontrolovať a viditeľné vady ihneď pri preberaní tovaru zaznačiť do dodacieho listu, hlavne neporušenosť balenia (vrátane poškodenia paliet), množstvo a farebnosť a v prípade zjavných väd tieto ihneď reklamovať. Ak zjavné vady nebudú reklamované do 7 dní odo dňa prevzatia tovaru, právo zo zodpovednosti za vady kupujúcemu zaniká. V prípade, že bude tovar so zjavnými vadami zabudovaný do stavby, predávajúci nie je povinný následnú reklamáciu uznať ako oprávnenú. Pri skrytých vadách kupujúci musí tieto reklamovať neodkladne po zistení v rámci záručnej doby.
- 7.8 Predávajúci nezodpovedá za zhoršenie kvality tovaru najmä v týchto prípadoch:
- nesprávne zapracovanie, manipulácia, uplatnenie nevhodných pracovných postupov alebo iné nesprávne použitie (napr. na iné ako určené účely); každý tovar má v typovom liste dostupnom na internetovej stránke predávajúceho www.premac.sk špecifikovanú vhodnosť použitia a spôsob zapracovania; nedodržanie daných postupov môže viesť k zamietnutiu reklamácie,
 - farebná odlišnosť alebo farebné odchýlky; farebné zámkové dlažby a ostatné betónové tovary sa vyrábajú z prírodných materiálov; rozdiely vo farebnosti môžu byť zapríčinené ako vstupnými prírodnými materiálmi (napr. kamenivo), tak aj rozdielnym časovým obdobím výroby daných tovarov; pre minimalizovanie odchýlky v jemnej farebnej odlišnosti sa odporúča tovar pokladať z viacerých paliet súčasne; kupujúci je povinný pred prevzatím tovaru, ale aj pred jeho položením a zapracovaním skontrolovať farbu tovaru; v prípade, že farebná odlišnosť nespĺňa očakávania, môže kupujúci najneskôr do 30 dní od kúpy tovaru vrátiť tovar predávajúcemu v pôvodnom neporušenom stave na palete, a to za poplatok a v súlade s podmienkami uvedenými v platnom cenníku Predávajúceho,;

c) výkvety - výkvety sú biele vápenaté zrazeniny, ktoré sa vytvárajú na povrchu betónových tovarov; vznikajú vplyvom chemických reakcií pri zretí betónu; výkvet nemá vplyv na technické vlastnosti tovaru; na základe noriem výkvet primárny a sekundárny nie je predmetom reklamácie;

d) vizuálne defekty - na základe internej kontroly sú všetky tovary kontrolované v súlade s limitmi vzhľadu (internou smernicou predávajúceho); v prípade preukázateľných vizuálnych nezhôd tovarov sa na základe limitov a v súlade s normou prehodnocuje daný stav nezhody, jej hraničné hodnoty, vplyv na funkciu a celkový stav poškodenia tovaru; v zmysle platných noriem vizuálne posudzovanie tovaru sa robí v podmienkach prirodzeného svetla, pozorovateľ musí stáť vo vzdialenosti 2 m od posudzovaného tovaru uloženého na podlahe.

- 7.9 Za už zabudovaný tovar na stavbe zodpovedá v zmysle platných právnych predpisov: Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka zhotoviteľ (dodávateľ) stavby/diela.
- 7.10 Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu vykonať kontrolu a odber vzoriek reklamovaného tovaru až do ukončenia reklamačného konania. Oprávnený zamestnanec predávajúceho pri kontrole reklamovaného tovaru preverí a vyhodnotí oprávnenosť reklamácie. Predbežný návrh spôsobu vybavenia reklamácie sa určí počas kontroly reklamovaného tovaru. Následne sa predbežný návrh reklamácie postúpi na sídlo predávajúceho na posúdenie reklamačným oddelením, ktoré vyhodnotí celkovú oprávnenosť reklamácie a oznámi kupujúcemu konečný spôsob jej vybavenia.
- 7.11 Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania rozhodnutím predávajúceho o oprave tovaru, výmene tovaru, poskytnutí primeranej zľavy z ceny tovaru, odstránení ostatných väd tovaru alebo zamietnutí reklamácie a jeho oznámenie kupujúcemu. V prípade vybavenia reklamácie výmenou tovaru je kupujúci povinný pripraviť vadný tovar na výmenu a zároveň si prevziať nový tovar najneskôr do 12 mesiacov odo dňa vybavenia reklamácie. V prípade vybavenia reklamácie opravou tovaru sa môže predávajúci s kupujúcim dohodnúť, že opravu vykonaná kupujúci na náklady predávajúceho, pričom výška týchto nákladov musí byť vopred schválená predávajúcim a kupujúci je povinný opraviť vady tovaru najneskôr do 12 mesiacov odo dňa vybavenia reklamácie.

Článok VIII

Záverečné ustanovenia

- 8.1 V prípade, ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými alebo neúčinnými už v čase nadobudnutia účinnosti kúpnej zmluvy uzavretej cez Premacshop, alebo ak sa nimi stanú neskôr po nadobudnutí účinnosti kúpnej zmluvy uzavretej cez Premacshop, tak tým nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení VOP sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú im svojim obsahom a účelom najbližšie.
- 8.2 V prípade rozporu medzi objednávkou a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami má prednosť znenie objednávky potvrdenej objednávkou.
- 8.3 Uzatvorením kúpnej zmluvy uzavretej cez Premacshop Objednávateľ súhlasí s podmienkami spracúvania a ochrany osobných údajov zverejnenými na Webe, podľa ktorých Prevádzkovateľ spracúva a chráni osobné údaje.
- 8.4 Objednávateľ môže uplatňovať u Prevádzkovateľa prípadné sťažnosti, reklamácie alebo podnety súvisiace s Premacshopom, prostredníctvom kontaktných údajov Prevádzkovateľa: e-mail premacshop@premac.sk alebo poštová adresa: Premac, spol. s r.o., Stará Vajnorská 25, 831 04 Bratislava.
- 8.5 Činnosť Prevádzkovateľa podlieha dozoru Slovenskej obchodnej inšpekcie, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava (ďalej len „orgán dozoru“).
- 8.6 V prípade, že Objednávateľ, ktorý vystupuje v pozícii spotrebiteľa nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľa porušil

akékoľvek jeho práva, tak má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, tak má Objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z.. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je orgán dozoru alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli všetky spory alebo nároky, ktoré vzniknú z kúpnej zmluvy uzavretej cez Premacshop alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov týkajúcich sa jej platnosti, porušenia, ukončenia alebo existencie, že budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, ak nedôjde k takejto dohode, tak žalobca môže uplatniť svoje práva súdnou cestou a to výhradne na príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 8.8 Prevádzkovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že rozhodným právom, ktorým sa riadi kúpna zmluva uzavretá cez Premacshop ako aj všetky nároky z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace je právny poriadok Slovenskej republiky, konkrétne Občiansky zákonník v prípade ak je Objednávateľa pri uzavretí kúpnej zmluvy v postavení spotrebiteľa a Obchodný zákonník v prípade, ak je Objednávateľ pri uzavretí kúpnej zmluvy v postavení podnikateľa.
- 8.9 Tieto Všeobecné obchodné podmienky môže Prevádzkovateľ kedykoľvek jednostranne zmeniť a to tak, že na Webovom sídle zverejní ich nové znenie, ktoré zverejnením nadobudne účinnosť, ak v nich nie je určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti. Predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa strácajú účinnosť okamihom nadobudnutia účinnosti nového znenia Všeobecných obchodných podmienok.
- 8.10 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2026.