

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Premac, spol. s r.o. (ďalej len „VOP“) upravujú vzťah spoločnosti Premac, spol. s r.o. (ďalej len „predávajúci“) a jeho zákazníkov (ďalej len „kupujúci“) pri predaji výrobkov predávajúceho.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol na základe Rámcovej kúpnej zmluvy alebo kúpno-predajnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim a/alebo potvrdením objednávky kupujúceho predávajúcim a jej prijatím kupujúcim (ďalej len „zmluva“), predmetom ktorej je predaj dlažby, tvárnic a ostatných betónových výrobkov (ďalej len „tovar“) a poskytnutie s tým súvisiacich služieb ako napr. doprava a vykládka tovaru (ďalej len „služby“).

1.2 Predmetom zmluvy je najmä povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar, odovzdať doklady k tovaru a previesť vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

1.3 Predmetom zmluvy je najmä povinnosť kupujúceho prevziať tovar a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu.

1.4 Zmeny a dodatky k zmluve a VOP sú platné, len ak sú vykonané v písomnej forme.

2. Druh, akosť, množstvo, čas dodania

2.1 Za právoplatne uzavretú sa považuje iba zmluva uzavretá písomne v súlade s bodom 1.1 týchto VOP; v opačnom prípade predávajúcemu nevzniká povinnosť dodania tovaru a/alebo služieb.

2.2 Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, druhu, akosti, balení a v termíne tak ako určuje zmluva a tieto VOP.

2.3 Špecifikáciu požadovaného tovaru a služieb uvedie kupujúci v objednávke zaslanej predávajúcemu. Objednávka musí obsahovať minimálne nasledovné náležitosti: druh a množstvo tovaru, dohodnutú kúpnu cenu, konkrétny termín a miesto dodania, určenie osoby oprávnenej za kupujúceho prevziať tovar, špecifikáciu služieb a obmedzenia dopravy v prípade objednávky vrátane dopravy a vykládky.

2.4 V prípade prijatia objednávky zašle predávajúci kupujúcemu jej potvrdenie. Kupujúci je povinný v lehote do 24 hodín od obdržania potvrdenia objednávky ho skontrolovať a pokiaľ v danej lehote nezašle predávajúcemu nesúhlas alebo odmietnutie, považuje sa to za prijatie potvrdenia objednávky kupujúcim bez výhrad a spôsobom právoplatného uzavretia zmluvy v súlade s bodom 1.1 týchto VOP.

2.5 Zmeny alebo zrušenie už potvrdených objednávok sú možné iba na základe dohody predávajúceho s kupujúcim a to použitím rovnakého postupu, ako je opísaný pri prijatí novej objednávky. Predávajúci môže takéto zmeny akceptovať podľa svojich výrobných a logistických možností.

2.6 Kupujúci zašle objednávky a pokyny na expedíciu predávajúcemu prostredníctvom elektronickej pošty na tieto adresy:

Bratislavská pobočka: objednavkaba@premac.sk

Zvolenská pobočka: objednavkavz@premac.sk

Košická pobočka: objednavkake@premac.sk

2.7 Sortiment jednotlivých druhov (názvov) tovaru je uvedený v zmluve alebo na internetovej stránke predávajúceho www.premac.sk.

2.8 Kvalitatívne tovar zodpovedá platným technickým normám a ostatným zákonným požiadavkám. Na požiadanie kupujúceho predávajúci predloží kupujúcemu po zaplatení kúpnej ceny tovaru príslušný certifikát preukázania zhody vydaný príslušnou autorizovanou osobou alebo protokol o kontrolnej skúške tovaru.

2.9 Kupujúci má nárok na odobratie tovaru a služieb len po dobu 14 kalendárnych dní od termínu odberu uvedeného v potvrdení objednávky. Ak si kupujúci napriek výzve predávajúceho tovar v danej lehote neprevezme, na základe vlastného uváženia predávajúceho buď stráca nárok na jeho dodanie, alebo je predávajúci oprávnený tovar odoslať, alebo ho uložiť vo svojom sklade, vo verejnom sklade, alebo u tretej osoby, avšak vždy na náklady a nebezpečenstvo kupujúceho. Povinnosť predávajúceho tovar dodať sa považujú týmto za splnené a kupujúci je povinný uhradiť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP.

2.10 Akékoľvek predbežné rokovania a korešpondencia týkajúce sa obsahu zmluvy sa uzavretím zmluvy stávajú neplatnými.

Údaje uvedené v prospektoch, katalógoch, návodoch alebo letákoch sa považujú za právne irelevantné a nie sú súčasťou obsahu zmluvy.

Akékoľvek podmienky alebo požiadavky kupujúceho sú akceptované predávajúcim len vtedy, ak je to výslovne uvedené v zmluve.

Aktuálne ponuky predávajúceho sú z hľadiska určenia obsahu zmluvy nezáväzná a majú informatívny charakter, pokiaľ to nie je priamo v ponuke uvedené inak. Ak v ponuke nie je uvedený žiadny iný návrh, jej platnosť končí mesiac po jej odoslaní.

2.11 Zmluvy, na základe ktorých sa už tovar vyrobil, alebo sa s jeho výrobou už začalo, nie je možné zo strany kupujúceho vypovedať.

2.12 V prípade, že kupujúci odmietne prevziať tovar, ktorý predávajúci vyrobil pre kupujúceho výlučne na jeho objednávku (tzv. „MTO tovar“), je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20 % z kúpnej ceny vyrobeného, avšak neprevzatého tovaru. Zoznam tovarov vyrábaných predávajúcim výlučne na objednávku (tzv. „MTO tovar“) je zverejnený na webovej stránke predávajúceho www.premac.sk. Predávajúci zároveň vopred informuje kupujúceho o tom, že ide o takýto tovar, a to napr. pri potvrdení objednávky kupujúceho.

3. Miesto dodania, spôsob dodania

3.1 Dodanie tovaru sa uskutoční jeho daním k dispozícii na príslušnej prevádzke predávajúceho (FCA Incoterms 2020). Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na doprave tovaru na určené miesto dodania (CPT, DAP Incoterms 2020); predávajúci poskytne v takom prípade dopravu a vykládku sám alebo prostredníctvom svojich zmluvných dopravcov.

3.2 Potrebné údaje a požiadavky týkajúce sa odberu objednaného tovaru (najmä jeho množstvo, druh a termín naložky) zašle kupujúci emailom vopred; musia byť v súlade so zmluvou a vo forme požadovanej predávajúcim (ďalej len „dopravné dispozície“). Kontaktné údaje pre odber tovaru a zadávanie dopravných dispozícií sú uvedené v zmluve.

3.3 V prípade, ak odber tovaru z expedičných miest predávajúceho vykonáva kupujúci vlastnou dopravou resp. svojím zmluvným dopravcom, je povinný zabezpečiť v priestoroch predávajúceho dodržiavanie platných právnych predpisov, najmä predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom, dopravných predpisov a interných predpisov predávajúceho, viac na: www.premac.sk - [Dobré vedieť](#) - [Bezpečná doprava](#).

3.4 V prípade odmietnutia kupujúceho resp. jeho zmluvného dopravcu oboznámiť sa s internými predpismi predávajúceho, je predávajúci oprávnený neumožniť vstup takejto osoby do priestorov predávajúceho. V prípade porušenia právnych alebo interných predpisov kupujúcim a/alebo jeho zmluvným dopravcom, je predávajúci oprávnený takúto osobu dať vyviezť/vykázať z priestorov predávajúceho a/alebo odmietnuť naložku tovaru a/alebo termín dodávky primerane posunúť a/alebo v naložke pokračovať až po vykonaní nápravy, resp. pristavení vhodného vozidla.

3.5 V prípade dopravy tovaru kupujúcim alebo jeho zmluvným dopravcom je kupujúci povinný zabezpečiť pred výjazdom z prevádzky očistenie vozidla a v prípade znečistenia komunikácie je povinný bezodkladne toto znečistenie odstrániť. Ak sa tak nestane, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré predávajúci vynaložil na odstránenie tohto znečistenia.

3.6 Dokladom potvrdzujúcim prevzatie tovaru je najmä dodací list, nákladný list alebo iný obdobný dokument.

3.7 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru.

3.8 Prevzatie tovaru potvrdzuje oprávnený zástupca kupujúceho uvedený v zmluve, alebo v dopravných dispozíciách; v prípade jeho neprítomnosti je tovar dodaný jeho odovzdaním ktorémukoľvek pracovníkovi prítomnému na mieste dodania (CPT, DAP) alebo šoférovi vozidla (FCA).

3.9 V prípade že predávajúci zodpovedá za dopravu tovaru na miesto dodania, je kupujúci povinný zabezpečiť vhodné podmienky na jeho plynulé vyloženie. V opačnom prípade sa kupujúci zaväzuje uhradiť predávajúcemu poplatok za stojné za každú hodinu predĺženia času vykládky nad rámec jednej hodiny, a to vo výške a za podmienok uvedených v aktuálnom cenníku predávajúceho. V prípade, že nebude vôbec možné, aby vozidlo predávajúceho došlo na miesto dodania alebo v prípade nevyloženia celého množstva tovaru, sa povinnosť predávajúceho tovar dodať považuje týmto za splnenú; predávajúci má nárok na náhradu vynaložených nákladov (najmä

uskladnenie tovaru a dopravu) a kupujúci je povinný uhradiť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP.

3.10 Vykládku tovaru zabezpečuje kupujúci, ak nebolo v zmluve alebo dopravných dispozíciách dohodnuté inak.

3.11. V prípade, že kupujúci neposkytne predávajúcemu všetky potrebné údaje na zabezpečenie expedície tovaru zo skladu predávajúceho (napr. evidenčné číslo vozidla, údaje o vodičovi, číslo objednávky a pod.), alebo v prípade zmien alebo zrušenia objednávky, ktorá bola predávajúcim už pripravená na expedíciu, môžu byť kupujúcemu účtované príslušné poplatky vo výške a za podmienok uvedených v aktuálnom cenníku predávajúceho.

4. Balenie tovaru

4.1 Tovar je kupujúcemu dodávaný v štandardnom balení na rôznych typoch paliet, ktoré sú účtované kupujúcemu v cene, ktorá je uvedená v platnom cenníku.

4.2 Predávajúci sa zaväzuje späť odkúpiť od kupujúceho nepoškodené vratné palety, po odrátaní poplatku, za cenu 13,5 € bez DPH počas nasledujúcich 9 mesiacov od príslušnej dodávky tovaru, maximálne však v takom množstve, v akom boli kupujúcemu vyfakturované. Po lehote 9 mesiacov predávajúci nie je povinný tieto palety odkúpiť.

4.3 Nárok kupujúceho na odkúpenie paliet predávajúcim musí byť zdokladovaný kópiou pôvodnej faktúry a dodacím listom, resp. iným dodacím dokladom.

4.4 Za nepoškodené sa nepovažujú najmä také palety, ktoré majú aspoň jednu z nasledovných väd: jedna z dosiek alebo zvlakov chýba, je šikmo alebo zlomená; krajné dosky ložnej alebo opornej podlahy sú odštiepené tak, že je vidieť na jednej doske dva a viac spojovacích klincov alebo na viac doskách jeden alebo viac spojovacích klincov; jeden alebo viac hranolčekov chýba, je zlomený alebo odštiepený tak, že je viditeľných viac ako jeden spojovacích klincov; podstatné značky chýbajú alebo sú nečitateľné; paleta má neprípustné diely (najmä slabé, úzke, krátke dosky alebo hranolčeky, neskosené hrany alebo rohy); celkový stav paliet je zjavne zlý (najmä napuchnuté a hnilé prvky, odštiepenie na viacerých doskách alebo zvlakoch); je zjavne narušená celková pevnosť a stabilita paliet; palety sú tak znečistené, že môže dôjsť k znečisteniu tovaru na ňom. Palety pri vrátení musia byť roztriedené podľa typov a uložené na seba, nie otáčané do seba.

4.5 Palety sú pri vrátení kupujúcim kontrolované a preberané výlučne na sklade predávajúceho ním povereným pracovníkom do 2 pracovných dní. Palety neuznané za nepoškodené je kupujúci povinný späť prevziať do 10 dní od výzvy predávajúceho. Po márnom uplynutí tejto lehoty je predávajúci oprávnený palety na náklady kupujúceho zlikvidovať.

4.6 Predávajúci môže kupujúcemu umožniť vrátenie/výmenu tovaru za nasledovných podmienok:

a) Vrátenie/výmena predtým zakúpeného tovaru kupujúcim je možné:

- výmenou tovaru za iný tovar od predávajúceho bezplatne, alebo
- vrátením tovaru za poplatok vo výške 50 % z kúpnej ceny predtým zakúpeného tovaru.

b) Na posúdenie možnosti výmeny alebo vrátenia predtým zakúpeného tovaru je kupujúci povinný zaslať predávajúcemu príslušnú žiadosť na e-mailovú adresu uvedenú v bode 2.6 týchto VOP.

c) Tovar je prijímaný na výmenu alebo vrátenie iba v pôvodnom, nepoškodenom obale na palete, nepoužitý. Dodanie takéhoto tovaru do skladu predávajúceho zabezpečuje kupujúci na vlastné náklady.

d) Tovar vyrábaný predávajúcim výlučne na objednávku (tzv. „MTO tovar“) nie je možné vrátiť ani vymeniť.

e) V prípade výmeny tovaru bude kupujúcemu vymenený tovar za iný tovar v kúpnej cene predtým zakúpeného tovaru, pričom kúpna cena iného tovaru bude určená podľa platného cenníka predávajúceho.

f) Vrátenie/výmena tovaru je možná výlučne na základe rozhodnutia predávajúceho a nepredstavuje jeho povinnosť.

5. Ceny tovaru a služieb

5.1 Kúpne ceny tovaru a služieb dodávaných a poskytovaných predávajúcim sú uvedené v zmluve a vychádzajú z cenovej ponuky vypracovanej predávajúcim pre konkrétny projekt/stavbu alebo z aktuálne platného predajného cenníka (ďalej len „cenník“).

5.2 Cenník platí len po dobu v ňom uvedenú. Platnosť cenníka končí oznámením nového cenníka, ktorý jeho oznámením kupujúcemu nahrádza

pôvodný cenník, pokiaľ nie je v novom cenníku určený neskorší dátum platnosti/účinnosti.

5.3 Kúpne ceny sú platné výlučne po dobu uvedenú v zmluve, a ak takáto doba v zmluve nie je určená, sú platné po dobu 14 kalendárnych dní odo dňa určeného na odber, ktorý je uvedený v potvrdení objednávky.

5.4 Ak kupujúci neprevezme objednaný tovar v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa určeného na odber uvedeného v zmluve alebo v potvrdení objednávky, a to aspoň v minimálnom množstve 80 % z celkového objednaného množstva, stráca nárok na zľavnenú kúpnu cenu uvedenú v potvrdení objednávky alebo v zmluve. V takom prípade je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu kúpnu cenu bez poskytnutej zľavy z ceny tovaru podľa platného cenníka.

5.5 Za každú položku uvedenú v potvrdení objednávky alebo v zmluve, z ktorej kupujúci neprevezme ani časť objednaného tovaru v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa určeného na odber uvedeného v potvrdení objednávky alebo v zmluve, stráca kupujúci nárok na zľavnenú kúpnu cenu uvedenú v potvrdení objednávky alebo v zmluve. V takom prípade je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu kúpnu cenu bez poskytnutej zľavy z ceny tovaru podľa platného cenníka.

5.6 Ak nie je dohodnuté inak, kúpne ceny sú uvedené bez DPH a k týmto cenám bude účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov. Odkazy na kúpnu cenu v týchto VOP sú odkazmi na kúpnu cenu spolu s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

5.7 Kúpna cena tovaru dohodnutá podľa doložky CPT/DAP zahŕňa dopravu tovaru na jedno miesto dodania určené kupujúcim, bez ohľadu na množstvo prepravovaného tovaru.

Kúpna cena nezahŕňa žiadne dodatočné poplatky (napr. vykládku a/alebo prekládku tovaru, viacnásobné miesta vykládky); tieto sa účtujú samostatne, vo výške a za podmienok uvedených v platnom cenníku predávajúceho.

5.8 V prípade dodania tovaru na určené miesto dodania (CPT, DAP podľa Incoterms 2020) zabezpečuje predávajúci dopravu a vykládku buď priamo, alebo prostredníctvom zmluvných dopravcov. Cena dopravy uvedená v potvrdení objednávky je platná iba v deň vystavenia tohto potvrdenia. Predávajúci je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu dopravy v prípade zvýšenia vstupných nákladov ovplyvňujúcich dopravné výdavky, najmä v dôsledku zmien cien pohonných hmôt, mýtnych a diaľničných poplatkov, legislatívnych zmien alebo iných relevantných ekonomických či technických faktorov, ktoré môžu ovplyvniť cenu dopravy v čase dodania. Predávajúci je povinný oznámiť kupujúcemu novú cenu dopravy najneskôr v deň dodania tovaru. Ak má dodanie tovaru prebehnúť v určitom časovom období, rozhodujúci je skutočný deň dodania.

Množstvo dopravy uvedené v potvrdení objednávky alebo v zmluve je orientačné; predávajúci si vyhradzuje právo znížiť alebo zvýšiť množstvo dopravy v závislosti od kombinovateľnosti jednotlivých druhov tovarov a celkovej objemovej hmotnosti vozidla.

5.9 V prípade zrušenia dodávky už naloženého alebo prepravovaného tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený vyúčtovať kupujúcemu vzniknuté náklady, a to najmä náklady na dopravu (zbytočný výjazd), nákladku tovaru a vyloženie tovaru.

5.10 V prípade zvýšenia výrobných nákladov predávajúceho alebo z iných dôvodov môže predávajúci jedenkrát štvrťročne jednostranne upraviť výšku cien tovaru a/alebo služieb dohodnutých v zmluve, pričom nové ceny sa bezodkladne zaväzuje oznámiť kupujúcemu (oznámenie stačí aj emailom). Ak kupujúci nesúhlasí s novými cenami, má právo odstúpiť od zmluvy, a to do 7 dní odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení ceny, to neplatí v prípade, ak zvýšenie ceny tovaru a/alebo služby percentuálne nepresahuje percento čistej inflácie za predchádzajúci kalendárny rok zverejnené Štatistickým úradom SR na svojej internetovej stránke (rozhodnou pre výpočet je cena v čase uzavretia zmluvy a cena uvedená v oznámení o zvýšení ceny). V prípade zadania požiadavky kupujúcim na dodanie tovaru po oznámení nových cien sa to bude považovať za prijatie nových cien tovaru a služieb kupujúcim.

5.11 V prípade dodania tovaru na miesto určené kupujúcim (CPT, DAP Incoterms 2020) je predávajúci oprávnený účtovať k dohodnutej cene dopravy palivový príplatok. Palivový príplatok bude stanovený spôsobom uvedeným v tomto bode, a to na základe porovnania priemernej ceny motorovej nafty za kalendárny týždeň, v ktorom bola uzavretá zmluva alebo vystavené potvrdenie objednávky (ďalej len „referenčná cena“) a priemernej ceny motorovej nafty za kalendárny týždeň v ktorom bol dodaný tovar. Za určujúcu

sa považuje cena motorovej nafty uverejnená Štatistickým úradom SR na jeho webstránke v sekcii „Priemerné ceny pohonných látok v SR (týždenné)“. Ak priemerná cena motorovej nafty za kalendárny týždeň, v ktorom bol tovar dodaný bude v porovnaní s referenčnou cenou vyššia o viac ako 5 %, predávajúci je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu dopravy tak, aby navýšenie ceny dopravy percentuálne korešpondovalo s percentuálnym navýšením priemernej ceny motorovej nafty za kalendárny týždeň, v ktorom bol tovar dodaný oproti referenčnej cene. Navýšenie ceny dopravy podľa tohto bodu sa považuje za dodatočný palivový príplatok, ktorý bude vyúčtovaný v príslušnej faktúre po dodaní tovaru.

6. Platobné podmienky

6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu bezhotovostným prevodom vopred pred dodaním tovaru na základe zálohovej faktúry pokiaľ nie je dohodnuté v zmluve inak.

6.2 Ak je kupujúci v omeškaní s platením kúpnej ceny alebo iného peňažného plnenia vzniknutého na základe zmluvy alebo VOP, je predávajúci oprávnený:

- a) požadovať od kupujúceho zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania,
- b) okamžite zastaviť dodávky tovaru a služieb,
- c) odstúpiť od jednotlivce alebo od všetkých zmlúv.

6.3 Kupujúci môže vrátiť faktúru do dňa splatnosti k oprave, resp. doplneniu:

- a) ak faktúra obsahuje nesprávne údaje, alebo
- b) ak na faktúre chýbajú náležitosti podľa platných právnych predpisov.

6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ kupujúci písomne neoznámia predávajúcemu v lehote splatnosti faktúry, že nesúhlasí s fakturovanou sumou, bude sa to považovať za uznanie fakturovanej sumy bez výhrad.

6.5 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že kupujúci neodoberie tovar v dohodnutých termínoch a množstvách podľa zmluvy alebo zaslaných dopravných dispozícií.

6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci nie je povinný dodávať kupujúcemu tovar a služby tiež v prípade, ak predávajúci má voči kupujúcemu akékoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti.

6.7 Predávajúci je oprávnený započítať si akúkoľvek svoju pohľadávku voči kupujúcemu vyplývajúcu zo zmluvy alebo týchto VOP s akoukoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) pohľadávkou kupujúceho voči predávajúcemu.

6.8 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že v prípade zníženia ceny tovaru alebo služby po vzniku daňovej povinnosti nebude predávajúci opravovať základ dane a daň v zmysle § 25 ods. 6 z. č. 222/2004 Z.z. o DPH.

6.9 Ak prepravu tovaru zo SR do iného členského štátu vykoná kupujúci alebo zabezpečí kupujúci inou osobou, je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu potvrdenie o prevzatí tovaru v inom členskom štáte najneskôr do 3 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru od predávajúceho. V prípade nesplnenia tejto povinnosti zo strany kupujúceho je predávajúci oprávnený vyfakturovať kupujúcemu príslušnú sadzbu DPH podľa platných právnych predpisov.

6.10 Kupujúci môže udeliť predávajúcemu súhlas s elektronickou fakturáciou, kde si upraví podmienky vystavovania a doručovania faktúr, ktoré majú prednosť pred zmluvou a týmito VOP.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

7.1 Predávajúci poskytuje záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov od jeho dodania. V prípade predaja tovaru označeného ako „2. trieda“ alebo „dopredaj“ sa tovar predáva za zníženú cenu a bez nároku na reklamáciu z dôvodu, že ide o tovar s rôznymi vadami a na takýto tovar sa záruka nevzťahuje.

7.2 Reklamácia musí byť uplatnená písomne zaslaním na e-mailovú adresu obchodného zástupcu predávajúceho a musí obsahovať:

- podrobný opis reklamovaných väd,
- množstvo reklamovaného tovaru,
- fotodokumentáciu preukazujúcu reklamované vady,
- výrobné štítky v prípade tovaru, ktorý nebol zabudovaný.

7.3 Pri dodávkach tovaru nie je možné reklamovať odchýlky od deklarovanej hmotnosti do +/- 5% na jednu dodávku.

7.4 Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať reklamovaný tovar určený na vrátenie alebo kúpnu cenu resp. jej časť pre akékoľvek protinároky alebo tieto protinároky jednostranne započítavať, a to vrátane nárokov z uplatnených

reklamácií. Strata alebo poškodenie tovaru, ani uplatnená reklamácia nezbavujú kupujúceho povinnosti zaplatiť kúpnu cenu.

7.5 Kupujúci je povinný pri odbere tovaru tovar skontrolovať a viditeľné vady ihneď pri preberaní tovaru zaznačiť do dodacieho listu, hlavne neporušenosť balenia (vrátane poškodenia paliet), množstvo a farebnosť a v prípade zjavných väd tieto ihneď reklamovať. Ak zjavné vady nebudú reklamované do 7 dní odo dňa prevzatia tovaru, právo zo zodpovednosti za vady kupujúcemu zaniká. V prípade, že bude tovar so zjavnými vadami zabudovaný do stavby, predávajúci nie je povinný následnú reklamáciu uznať ako oprávnenú. Pri skrytých vadách kupujúci musí tieto reklamovať neodkladne po zistení v rámci záručnej doby.

7.6 Predávajúci nezodpovedá za zhoršenie kvality tovaru najmä v týchto prípadoch:

a) nesprávne zapracovanie, manipulácia, uplatnenie nevhodných pracovných postupov alebo iné nesprávne použitie (napr. na iné ako určené účely); každý tovar má v typovom liste dostupnom na internetovej stránke predávajúceho www.premac.sk špecifikovanú vhodnosť použitia a spôsob zapracovania; nedodržanie daných postupov môže viesť k zamietnutiu reklamácie,

b) farebná odlišnosť alebo farebné odchýlky; farebné zámkové dlažby a ostatné betónové tovary sa vyrábajú z prírodných materiálov; rozdiely vo farebnosti môžu byť zapríčinené ako vstupnými prírodnými materiálmi (napr. kamenivo), tak aj rozdielnym časovým obdobím výroby daných tovarov; pre minimalizovanie odchýlky v jemnej farebnej odlišnosti sa odporúča tovar pokladať z viacerých paliet súčasne; kupujúci je povinný pred prevzatím tovaru, ale aj pred jeho položením a zapracovaním skontrolovať farbu tovaru; v prípade, že farebná odlišnosť nespĺňa očakávania, môže kupujúci tovar vrátiť predávajúcemu v pôvodnom nepoškodenom stave v súlade s bodom 4.6 týchto VOP najneskôr do 30 dní od jeho kúpy,

c) výkvet; výkvet sú biele vápenaté zrazeniny, ktoré sa vytvárajú na povrchu betónových tovarov; vznikajú vplyvom chemických reakcií pri zretí betónu; výkvet nemá vplyv na technické vlastnosti tovaru; na základe noriem výkvet primárny a sekundárny nie je predmetom reklamácie; vizuálne defekty; na základe internej kontroly sú všetky tovary kontrolované v súlade s limitmi vzhľadu (internou smernicou predávajúceho); v prípade preukázateľných vizuálnych nezhôd tovarov sa na základe limitov a v súlade s normou prehodnocuje daný stav nezhody, jej hraničné hodnoty, vplyv na funkciu a celkový stav poškodenia tovaru; v zmysle platných noriem vizuálne posudzovanie tovaru sa robí v podmienkach prirodzeného svetla, pozorovateľ musí stáť vo vzdialenosti 2 m od posudzovaného tovaru uloženého na podlahe.

7.7 Za už zabudovaný tovar na stavbe zodpovedá v zmysle platných právnych predpisov: Občianskeho zákonníka č. 47/1992 Zb. alebo Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. zhotoviteľ (dodávateľ) stavby/diela.

7.8 Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu vykonať kontrolu a odber vzoriek reklamovaného tovaru až do ukončenia reklamačného konania. Oprávnený zamestnanec predávajúceho pri kontrole reklamovaného tovaru preverí a vyhodnotí oprávnenosť reklamácie. Predbežný návrh spôsobu vybavenia reklamácie sa určí počas kontroly reklamovaného tovaru. Následne sa predbežný návrh reklamácie postúpi na sídlo predávajúceho na posúdenie reklamačným oddelením, ktoré vyhodnotí celkovú oprávnenosť reklamácie a oznámi kupujúcemu konečný spôsob jej vybavenia.

7.9 Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania rozhodnutím predávajúceho o oprave tovaru, výmene tovaru, poskytnutí primeranej zľavy z ceny tovaru, odstránení ostatných väd tovaru alebo zamietnutí reklamácie a jeho oznámenie kupujúcemu. V prípade vybavenia reklamácie výmenou tovaru je kupujúci povinný pripraviť vadný tovar na výmenu a zároveň si prevziať nový tovar najneskôr do 12 mesiacov odo dňa vybavenia reklamácie. V prípade vybavenia reklamácie opravou tovaru sa môže predávajúci s kupujúcim dohodnúť, že opravu vykoná kupujúci na náklady predávajúceho, pričom výška týchto nákladov musí byť vopred schválená predávajúcim a kupujúci je povinný opraviť vady tovaru najneskôr do 12 mesiacov odo dňa vybavenia reklamácie.

8. Vyššia moc

8.1 Predávajúci garantuje v zmluve alebo v jednotlivce potvrdené objednávke a v týchto VOP dohodnuté podmienky s výnimkou nepredvídaných okolností vyššej moci nezávislých od vôle predávajúceho, ktoré znemožnia ich

dodržanie alebo učinia ich dodržanie neprimerane komplikovaným. K takýmto okolnostiam patria najmä vojna, vyhlásená i nevyhlásená, občianske vojny, vzbury a revolúcie, pirátske činy a sabotáže, prírodné katastrofy, explózie, požiare, zničenie strojov, výrobní a/alebo iných zariadení, zničenie alebo strata počas dopravy alebo uskladnenia, zákaz exportu/importu, meškania na strane subdodávateľa, nedostatok základného materiálu, energií, surovín, paliva, prepravných kapacít, bojkoty, štrajky a embargá každého druhu, obsadenie závodov a ich pobočiek, ktoré nastalo v podniku predávajúceho, výrobcu, resp. jeho subdodávateľov; zásahy úradov štátu, strata podstatného, ťažko nahraditeľného dodávateľa, nárast cien nákladov na výrobu tovaru z dôvodu globálneho alebo lokálneho zvýšenia ceny surovín alebo energií, ktoré predávajúci nie je schopný ovplyvniť.

8.2 Vylúčenie zodpovednosti je účinné len po dobu, po ktorú vyššia moc resp. jej následok trvá. Ak vyššia moc bráni predávajúcemu plniť podmienky zmluvy, má právo primerane predĺžiť termín dodávky alebo jednostranne navýšiť ceny v prípade, ak nepredvídané okolnosti vyššej moci nezávislých od vôle predávajúceho spočívajú v náraste cien nákladov na výrobu tovaru z dôvodu globálneho alebo lokálneho zvýšenia ceny surovín alebo energií alebo tovarov dodávaných podstatným, ťažko nahraditeľným dodávateľom.

8.3 Ak vyššia moc trvá viac ako 3 mesiace, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od zmluvy, jednotlivaj potvrdenej objednávky resp. jej časti bez ďalších nárokov a nebudú sa uplatňovať žiadne sankcie z neplnenia.

8.4 V prípade, ak nárast cien nákladov na výrobu tovaru z dôvodu globálneho alebo lokálneho zvýšenia ceny surovín alebo energií alebo cien tovarov dodávaných podstatným, ťažko nahraditeľným dodávateľom prekročí 5 % oproti ich cene v čase uzatvorenia zmluvy alebo objednávky, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy, jednotlivaj potvrdenej objednávky resp. jej časti bez ďalších nárokov a nebudú sa uplatňovať žiadne sankcie z neplnenia.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Ak nie je v zmluve stanovené inak, zmluva a VOP sa spravujú a riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Tieto VOP sú súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim (fyzickou alebo právnickou osobou) na druhej strane, pričom v prípade rozporu má prednosť zmluva.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti (vrátane faktúr) doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy ich sídiel (resp. miest podnikania) uverejnené v obchodnom (živnostenskom) registri na internete alebo na adresy uvedené v zmluve, pokiaľ si neoznámia zmenu adries.

9.4 Všetky písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú považovať za doručené najneskôr uplynutím tretieho dňa odo dňa ich odoslania doporučené na dohodnutú adresu, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o písomnosti dozvedel alebo či sa písomnosť dostala do dispozície adresáta. V prípade, že dôjde k prevzatíu písomnosti adresátom pred uplynutím tretieho dňa, považuje sa za deň doručenia tento skorší deň prevzatia písomnosti adresátom. Faktúry nie je potrebné zasielať doporučené. V prípade zasielania emailom sa za deň doručenia považuje dátum odoslania.

9.5 Informácie o spracúvaní osobných údajov:

Kupujúci podpisom na zmluve potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa nachádzajú na internetovej stránke: www.danucem.com - [Ochrana osobných údajov](#) a že s ich obsahom oboznámil všetky dotknuté osoby, ktoré sa podieľajú na príprave a/alebo plnení zmluvy a ktorých osobné údaje poskytne predávajúcemu.

9.6 Kupujúci podpisom na zmluve udeľuje predávajúcemu bezodplatný súhlas na (i) zverejnenie obchodného mena kupujúceho a skutočnosti, že kupujúci je v zmluvnom vzťahu s predávajúcim, vrátane názvu projektu/stavby (bez zverejnenia konkrétnych podmienok zmluvného vzťahu) a (ii) vyhotovenie obrazových snímok a obrazových a zvukových záznamov projektu/stavby, a to všetko na účely vykonávania marketingových činností predávajúceho.

9.7 Za účelom zabezpečenia splnenia všetkých povinností kupujúceho vyplývajúcich zo zmluvy a týchto VOP sa zmluvné strany môžu v zmluve dohodnúť na ručení tretej osoby. Osoba podpísaná na zmluve ako ručiteľ vyhlasuje, že plne súhlasí so zmluvou a týmito VOP a že uspokojí všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP, ak ich neuspokojí kupujúci. Tento záväzok ručiteľa bude spoločný a nerozdielny s kupujúcim podľa §303 Obchodného zákonníka.

9.8 Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať počas zmluvy Zásady zodpovedného podnikania CRH zverejnené na internetovej stránke: www.danucem.com - [Zóna pre partnerov - Dokumenty na stiahnutie](#).

9.9 Kupujúci podpisom na zmluve udeľuje predávajúcemu v zmysle § 116 odsek 3) z.č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách súhlas s volaním, používaním elektronickej pošty, SMS, MMS alebo iným kontaktovaním kupujúceho za účelom priameho marketingu a berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek bezplatne odvolať kontaktovaním predávajúceho akýmkoľvek spôsobom ako aj pri každom kontaktovaní za účelom priameho marketingu.

9.10 Predávajúci a kupujúci súhlasia, že všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, objednávky a týchto VOP, vrátane mimozmluvných nárokov, budú rozhodnuté v písomnom konaní pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle §22a ods.1 z.č. 244/2002 Z.z..

9.11 Tieto VOP a zmluva sa riadia slovenským právom. V prípade viacerých jazykových verzií týchto VOP alebo zmluvy, má vždy prednosť znenie VOP a zmluvy v slovenskom jazyku.

9.12 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 1.1.2026.

Vladimír Jorík
konateľ