



6.8 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že v prípade zníženia ceny tovaru alebo služby po vzniku daňovej povinnosti nebude predávajúci opravovať základ dane a daň v zmysle § 25 ods. 6 z. č. 222/2004 Z.z. o DPH.

6.9 Ak prepravu tovaru zo SR do iného členského štátu vykoná kupujúci alebo zabezpečí kupujúci inou osobou, je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu potvrdenie o prevzatí tovaru v inom členskom štáte najneskôr do 3 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru od predávajúceho. V prípade nesplnenia tejto povinnosti zo strany kupujúceho je predávajúci oprávnený vyfakturovať kupujúcemu príslušnú sadzbu DPH podľa platných právnych predpisov.

6.10 Kupujúci a predávajúci súhlas s elektronickou fakturáciou, kde si upriava podmienky vystavovania a doručovania faktúr, ktoré majú prednosť pred zmluvou a týmito VOP.

## 7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

7.1 Predávajúci poskytuje záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov od jeho dodania. V prípade predaja tovaru označeného ako „2. trieda“ alebo „dopredaj“ sa tovar predáva za zníženú cenu a bez nároku na reklamácie z dôvodu, že ide o tovar s rôznymi vadami a na takýto tovar sa záruka nevzťahuje.

7.2 Reklamácia tovaru musí obsahovať podrobný popis väd, množstvo reklamovaného tovaru a musí byť doložená fotodokumentáciou, ktorá preukazuje reklamované vady a výrobné štítky v prípade nezabudovaných výrobkov.

7.3 Pri dodávkach tovaru nie je možné reklamovať odchýlky od deklarovanej hmotnosti do +/- 5% na jednu dodávku.

7.4 Kupujúci nie je oprávnený zadržiavať reklamovaný tovar určený na vrátenie alebo kúpnu cenu resp. jej časť pre akékoľvek protinároky alebo tieto protinároky jednostranne započítavať, a to vrátane nárokov z uplatnených reklamácií. Strata alebo poškodenie tovaru, ani uplatnená reklamácia nezabavujú kupujúceho povinnosti zaplatiť kúpnu cenu.

7.5 Kupujúci je povinný pri odbere tovaru tovar skontrolovať a viditeľné vady ihneď pri preberaní tovaru zaznačiť do dodacieho listu, hlavne neporušenosť balenia (vrátane poškodenia palet), množstvo a farebnosť a v prípade zjavných väd tieto ihneď reklamovať. Ak zjavné vady nebudú reklamované do 7 dní odo dňa prevzatia tovaru, právo zo zodpovednosti za vady kupujúceho zaniká. V prípade, že bude tovar so zjavnými vadami zabudovaný do stavby, predávajúci nie je povinný následnú reklamáciu uznať ako oprávnenú. Pri skrytých vadách kupujúci musí tieto reklamovať neodkladne po zistení v rámci záručnej doby.

7.6 Predávajúci nezodpovedá za zhoršenie kvality tovaru najmä v týchto prípadoch:

a) nesprávne zapracovanie, manipulácia, uplatnenie nevhodných pracovných postupov alebo iné nesprávne použitie (napr. na iné ako určené účely); každý tovar má v typovom liste dostupnom na internetovej stránke predávajúceho [www.premac.sk](http://www.premac.sk) špecifikovanú vhodnosť použitia a spôsob zapracovania; nedodržanie daných postupov môže viesť k zamietnutiu reklamácie,

b) farebná odlišnosť alebo farebné odchýlky; farebné zámkové dlažby a ostatné betónové tovary sa vyrábajú z prírodných materiálov; rozdiely vo farebnosti môžu byť zapríčinené ako vstupnými prírodnými materiálmi (napr. kamenivo), tak aj rozdielnym časovým obdobím výroby daných tovarov; pre minimalizovanie odchýlky v jemnej farebnej odlišnosti sa odporúča tovar pokladať z viacerých palet súčasne; kupujúci je povinný pred prevzatím tovaru, ale aj pred jeho položením a zapracovaním skontrolovať farbu tovaru; v prípade, že farebná odlišnosť nespĺňa očakávania, môže kupujúci tovar vrátiť predávajúcemu v pôvodnom nepoškodenom stave v súlade s bodom 4.6 týchto VOP najneskôr do 30 dní od jeho kúpy,

c) výkvetvy; výkvetvy sú biele väpenaté zrazeniny, ktoré sa vytvárajú na povrchu betónových tovarov; vznikajú vplyvom chemických reakcií pri zretí betónu; výkvet nemá vplyv na technické vlastnosti tovaru; na základe noriem výkvet primárny a sekundárny nie je predmetom reklamácie; vizuálne defekty; na základe internej kontroly sú všetky tovary kontrolované v súlade s limitmi vzhľadu (internou smernicou predávajúceho); v prípade preukázateľných vizuálnych nezhôd tovarov sa na základe limitov a v súlade s normou prehodnocuje daný stav nezhody, jej hraničné hodnoty, vplyv na funkciu a celkový stav poškodenia tovaru; v zmysle platných noriem vizuálne posudzovanie tovaru sa robí v podmienkach prirodzeného svetla, pozorovateľ musí stáť vo vzdialenosti 2 m od posudzovaného tovaru uloženého na podlahe.

7.7 Za už zabudovaný tovar na stavbe zodpovedá v zmysle platných právnych predpisov: Občianskeho zákonníka č. 47/1992 Zb. alebo Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. zhotoviteľ (dodávateľ) stavby/diela.

7.8 Poverený zamestnanec predávajúceho pri obhliadke reklamovaného tovaru spolu s kupujúcim preverí a vyhodnotí oprávnenosť reklamácie. Prvotný návrh na vysporiadanie reklamácie sa určí pri obhliadke reklamovaného tovaru. Následne sa návrh na vysporiadanie reklamácie zasiela do sídla predávajúceho na posúdenie reklamačným tímom, ktorý vyhodnotí celkovú oprávnenosť reklamácie a oznámi kupujúceho finálny spôsob vysporiadania reklamácie.

## 8. Vyššia moc

8.1 Predávajúci garantuje v zmluve alebo v jednotlivéj potvrdenéj objednávke a v týchto VOP dohodnuté podmienky s výnimkou nepredvídaných okolností vyššej moci nezávislých od vôle predávajúceho, ktoré znemožnia ich dodržanie alebo učinia ich dodržanie neprimerane komplikovaným. K takýmto okolnostiam patria najmä vojna, vyhlásená i nevyhlásená, občianske vojny, vzbury a revolúcie, prírodné činy a slobotáže, prírodné katastrofy, explózie, požiare, zničenie strojov, výrobní a/alebo iných zariadení, zničenie alebo strata počas dopravy alebo uskladnenia, zákaz exportu/importu, meškania na strane subdodávateľa, nedostatok základného materiálu, energií, surovín, paliva, prepravných kapacít, bojky, štrajky a embargá každého druhu, obsadenie závodov a ich pobočiek, ktoré nastalo v podniku predávajúceho, výrobcu, resp. jeho subdodávateľov; zásahy úradov štátu, strata podstatného, ťažko nahraditeľného dodávateľa, nárast cien nákladov na výrobu tovaru z dôvodu globálneho alebo lokálneho zvýšenia ceny surovín alebo energií, ktoré predávajúci nie je schopný ovplyvniť.

8.2 Vylúčenie zodpovednosti je účinné len po dobu, po ktorú vyššia moc resp. jej následok trvá. Ak vyššia moc bráni predávajúcemu plniť podmienky zmluvy, má právo primerane predĺžiť termín dodávky alebo jednostranne navýšiť ceny v prípade, ak nepredvídané okolnosti vyššej moci nezávislých od vôle predávajúceho spočívajú v náraste cien nákladov na výrobu tovaru z dôvodu globálneho alebo lokálneho zvýšenia ceny surovín alebo energií alebo tovarov dodávaných podstatným, ťažko nahraditeľným dodávateľom.

8.3 Ak vyššia moc trvá viac ako 3 mesiace, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od zmluvy, jednotlivéj potvrdenéj objednávky resp. jej časti bez ďalších nárokov a nebudú sa uplatňovať žiadne sankcie z neplnenia.

8.4 V prípade, ak nárast cien nákladov na výrobu tovaru z dôvodu globálneho alebo lokálneho zvýšenia ceny surovín alebo energií alebo cien tovarov dodávaných podstatným, ťažko nahraditeľným dodávateľom prekročí 5 % oproti ich cene v čase uzatvorenia zmluvy alebo objednávky, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy, jednotlivéj potvrdenéj objednávky resp. jej časti bez ďalších nárokov a nebudú sa uplatňovať žiadne sankcie z neplnenia.

## 9. Záverečné ustanovenia

9.1 Ak nie je v zmluve stanovené inak, zmluva a VOP sa spravujú a riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Tieto VOP sú súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim (fyzickou alebo právnickou osobou) na druhej strane, pričom v prípade rozporu má prednosť zmluva.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti (vrátane faktúr) doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy ich sídiel (resp. miest podnikania) uverejnené v obchodnom (živnostenskom) registri na internete alebo na adresy uvedené v zmluve, pokiaľ si neoznámia zmenu adresy.

9.4 Všetky písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú považovať za doručené najneskôr uplynutím tretieho dňa odo dňa ich odoslania doporučené na dohodnutú adresu, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o písomnosti dozvedel alebo či sa písomnosť dostala do dispozície adresáta. V prípade, že dôjde k prevzatí písomnosti adresátom pred uplynutím tretieho dňa, považuje sa za deň doručenia tento skorší deň prevzatia písomnosti adresátom. Faktúry nie je potrebné zasielať doporučené. V prípade zasielania emailom sa za deň doručenia považuje dátum odoslania.

9.5 Kupujúci podpisom na zmluve udeľuje predávajúcemu právo na zverejnenie obchodného mena kupujúceho a skutočnosti, že kupujúci je v zmluvnom vzťahu s predávajúcim, vrátane názvu projektu (bez zverejnenia konkrétnych podmienok zmluvného vzťahu), na účely vykonávania marketingových činností predávajúceho.

9.6 Kupujúci podpisom na zmluve vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými protikorupčnými, protimonopolnými právnymi predpismi a predpismi upravujúcimi pranie špinavých peňazí (spoločne ako "protikorupčné právne predpisy") a právnymi predpismi trestného práva, a že ich bude dodržiavať.

9.7 Predávajúci podpisom na zmluve potvrdzuje, že s kupujúcim uzavrel zmluvu výslovne s tým, že nebudú porušené žiadne protikorupčné právne predpisy alebo predpisy trestného práva. Akékoľvek porušenie týchto povinností kupujúcim sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy, ktoré predávajúceho oprávňuje kedykoľvek odstúpiť od zmluvy s okamžitým účinkom.

9.8 Informácie o spracúvaní osobných údajov.

Predávajúci ako prevádzkovateľ týmto poskytuje kupujúceho a fyzickým osobám, ktoré sú jeho kontaktnými osobami (ďalej len „dotknutá osoba“) nasledovné informácie podľa §20 z.č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov:

- Prevádzkovateľ: predávajúci, email: [premac@premac.sk](mailto:premac@premac.sk),

- Účel spracúvania: plnenie zmluvy, starostlivosť o kupujúceho ako zákazníka,

- Právny základ spracúvania: plnenie zmluvy, oprávnené záujmy,

- Kategórie spracúvaných osobných údajov: kontaktné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, pracovné zaradenie, email, telefón, ident. údaje kupujúceho),

- Kategórie príjemcov: spoločnosti patriace do skupiny CRH pôsobiace v Slovenskej republike, Maďarsku a Rakúskej republike,

- Doba uchovávaní/kritériá na jej určenie: trvanie účelu, kalendárny rok v registratúre organizačného útvaru, účinná doba podľa registračného poriadku a plánu, archív v prípade trvalej dokumentárnej hodnoty,

- Oprávnené záujmy prevádzkovateľa: marketingové aktivity ako napr. prieskum spokojnosti, zákaznicke stretnutia, súťaže, propagácia produktov a značky CRH,

- Práva dotknutej osoby: právo na prístup k osobným údajom, na opravu, na vymazanie, na obmedzenie spracúvania, na namietanie spracúvania, na prenosnosť osobných údajov, na podanie sťažností a návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov,

- Zdroj osobných údajov: kupujúci, verejne prístupné zdroje, Automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie sa nevykonáva.

9.9 Predávajúci a kupujúci súhlasia, že všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, objednávky a týchto VOP, vrátane mimozmluvných nárokov, budú rozhodnuté v písomnom konaní pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle §22a ods. 1 z.č. 244/2002 Z.z.

9.10 Tieto VOP a zmluva sa riadia slovenským právom. V prípade viacerých jazykových verzií týchto VOP alebo zmluvy, má vždy prednosť znenie VOP a zmluvy v slovenskom jazyku.

9.11 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 01.06.2023.

Ladislav Flórián  
konateľ

Slavomír Valný  
prokurista